

¡Hola!

¿No estás del todo convencida con tu compra? Recuerda que dispones de 30 días desde que recibes el pedido en tu domicilio para realizar cualquier **cambio*** o devolución.

Te damos **3 opciones** para hacerlo:

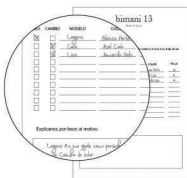
1- Entrega en tienda: Puedes realizar cualquier cambio o devolución en nuestra tienda situada en la Calle de Velázquez, 43 (Madrid) o en nuestra tienda/taller en Paseo de la Habana 87 (Madrid), bastará con indicarnos tu número de pedido ¡y listo!

2- Recogida a domicilio:** El coste de la recogida o del cambio a domicilio es de 4,50€ y para poder gestionártelo tendrás que seguir estos sencillos pasos:

1 RELLENA EL FORMULARIO

Indícanos en el reverso de este tarjetón los artículos que quieres enviarnos de vuelta y marca si se trata de un cambio o una devolución.

Explicanos, por favor, el motivo.



2 SOLICITA LA RECOGIDA

Para que gestionemos la recogida, escríbenos a cambiosydevoluciones@bimani13.com indicándonos:

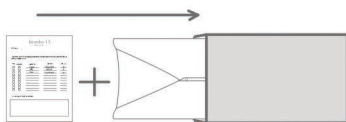
- Número de pedido.
- Prendas que quieres cambiar o devolver.
- Día, franja horaria y dirección de recogida.

O si lo prefieres, llámanos al 91 545 83 88.



3 PREPARA EL PAQUETE

Empaqueta los artículos que quieras enviarnos de vuelta, en un sobre o paquete **nuevo**, junto con este tarjetón y entrégaselo al mensajero. Si se trata de un cambio el mensajero te entregará las nuevas prendas ¡en ese mismo momento!



4 REEMBOLSO

En los días siguientes a la recogida receptionaremos y comprobaremos las prendas. Una vez aprobada la devolución recibirás un email informándote del reembolso.

Recuerda que el plazo en el que éste se hace efectivo dependerá de tu entidad bancaria.

3- Envío personal: También puedes enviarnos por tu cuenta las prendas que quieras devolver, con la compañía de mensajería que prefieras, a Paseo de la Habana, 87 28036 (Madrid). Si eliges esta opción ponte en contacto con nosotras (cambiosydevoluciones@bimani13.com) para hacernos saber que vamos a recibir un paquete tuyo y ¡no olvides incluir dentro del paquete el tarjetón de devolución relleno!

*Para solicitar un cambio, póngase en contacto con Bimani13 escribiendo a cambiosydevoluciones@bimani13.com

**Opción válida sólo para Península, para el resto de destinos consultar condiciones en bimani13.com, apartado Envíos y Devoluciones.

¡Muchas gracias!
El Equipo Bimani 13

bimani 13

— Made in Spain —

CAMBIOS* Y DEVOLUCIONES

PEDIDO # NOMBRE FECHA

Indícanos los artículos que quieres enviarnos de vuelta y marca si se trata de un cambio o devolución.

DEV.	CAMBIO*	MODELO	COLOR	TALLA
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____	_____
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____	_____
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____	_____
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____	_____
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____	_____
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____	_____
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____	_____
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____	_____
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____	_____
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____	_____

Explicanos, por favor, el motivo.

*Para solicitar un cambio, póngase en contacto con Bimani13 escribiendo a cambiosydevoluciones@bimani13.com